

Warunki udziału w Usługach Doradczych infoShare Academy sp. z o.o.

1. Do niniejszych Warunków udziału w Usługach Doradczych (dalej jako Warunki Udziału) w kwestiach w dokumencie nie uregulowanych, zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków Umów sprzedaży usług infoShare Academy dostępne pod linkiem: <https://sklep.infoshareacademy.com/>
2. Uczestnik w ramach udziału w wybranej przez siebie Usłudze, zamówionej poprzez Sklep internetowy infoShare Academy, zobowiązuje się do:
 - a. uzupełnienia wg instrukcji i w terminie określonym przez Spółkę wszystkich formularzy i zadań z materiałów towarzyszących realizacji usługi, przekazanych przez Spółkę na wskazany adres mailowy,
 - b. uczestnictwa w spotkaniach wg zarezerwowanych i potwierdzonych drogą mailową dat i godzin,
 - c. wykonywania zleczanych przez osobę prowadzącą zadań domowych i przedkładaniu rozwiązań we wskazanych terminach,
 - d. wypełnienia ankiet przekazanych przez Spółkę dotyczących udziału w wybranej usłudze,
 - e. posiadania własnego sprzętu i oprogramowania go obsługującego, umożliwiającego płynny udział w Usłudze, spełniającego minimalne wymagania sprzętowe takie jak: posiadanie wbudowanej kamerki, słuchawek,
 - f. podania adresu e-mail, celem umożliwienia nadania niezbędnych dostępów przez Spółkę,
 - g. odczytywania wiadomości i komunikowania się z użyciem podanego adresu e-mail i numeru telefonu,
 - h. zachowania poufności wszystkich danych dostępowych,
 - i. spełnienia warunku technicznego w postaci posiadania stabilnego łącza internetowego 3Mb/s download i 3Mb/s upload.
3. Uczestnik przystępując do udziału w Usługach Doradczych akceptuje poniższe zasady dotyczące umawiania, odwoływania, zmian terminów realizacji wybranej Usługi:
 - a. rezerwacja realizacji usługi następuje w oparciu o udostępniony kalendarz z wolnymi do wyboru terminami spotkań; rezerwacja jest aktywna przez 24 h, a warunkiem jej zatwierdzenia jest dokonanie płatności przez Uczestnika;
 - b. po potwierdzeniu przez Spółkę prawidłowo zrealizowanej płatności, Uczestnik otrzyma potwierdzenie rezerwacji wybranego terminu;
 - c. W przypadku konieczności zmiany terminu pierwszego spotkania, Spółka zapewnia dostępność terminów w kalendarzu, w okresie nie dłuższym niż 10 dni roboczych liczonych od dnia zakupu usługi;
 - d. Uczestnik jest uprawniony do odwołania umówionego poprzez kalendarz terminu spotkania tylko raz z zastrzeżeniem, iż odwołanie nie może nastąpić później niż na 24 h przed planowaną godziną spotkania, drogą mailową (przez udostępniony kalendarz); Jednorazowa procedura nowego umówienia spotkania zostanie odtworzona wg tej samej ścieżki wyboru spotkania via kalendarz udostępniony Uczestnikowi przez Spółkę. Ponowne odwołanie terminu spotkania już raz przełożonego nie jest możliwe;
 - e. Spółka jest uprawniona do zmiany terminu spotkania: i.) na uzasadniony wniosek/prośbę uczestnika z uwagi na niespodziewaną sytuację dotyczącą Uczestnika, którą on uprawdopodobni, po wyczerpaniu procedury z lit. d ii.) w przypadku braku możliwości realizacji spotkania w wybranym terminie, z przyczyn leżących po stronie Spółki, niezależnych od niej (np. choroba osoby dedykowanej do realizacji danego Spotkania);
 - f. w przypadku nieodwołania spotkania i jednoczesnym braku aktywności Uczestnika, osoba prowadząca spotkanie po stronie Spółki będzie aktywna pod linkiem spotkania przez pierwsze 15 min. spotkania, po czym podejmie próbę kontaktu telefonicznego z klientem; w przypadku braku reakcji Uczestnika i braku jego obecności, pomimo podjętych przez pracownika Spółki działań, spotkanie uznaje się za zrealizowane;
 - g. realizacja usługi jest ograniczona czasowo, tzn. rozpoczęcie realizacji wykupionej Usługi doradczej (pierwsze spotkanie) powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia zakupu Usługi doradczej, a całkowity

czas realizacji nie może być dłuższy niż 6 miesięcy od daty jej zakupu. Odstęp między spotkaniami nie powinny być dłuższe niż 15 dni roboczych;

- h. w przypadku wystąpienia problemów technicznych przed lub w trakcie spotkania, dotyczących połączenia się zdalnie - Spółka i Uczestnik ustalą termin nowego spotkania (spotkanie nie rozpoczęło się) lub ustalą termin kontynuacji spotkania w wymiarze czasowym odpowiadającym pozostałemu do wykorzystania czasowi w najbliższym możliwym terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych; w przypadku kiedy czas spotkania do wykorzystania będzie krótszy niż 20 minut Strony przedłużą o ten czas kolejne zaplanowane spotkanie.
4. Uczestnik zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim danych dostępowych do Platformy online prowadzonej przez ISA online z siedzibą w Szczecinie, na której znajdują się materiały i tutoriale z dostępem online, niezbędne do realizacji Usług doradczych. W przypadku uzasadnionego podejrzenia braku zabezpieczenia wskazanych danych przez Uczestnika, Spółka ma prawo ograniczyć wskazany dostęp do Platformy do czasu wyjaśnienia sprawy przez Uczestnika. W przypadku rażącego naruszenia zakazu udostępniania danych dostępowych do Platformy, skutkujących nieuprawnionym dostępem oraz do materiałów z Platformy online, Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, bez zwrotu uiszczonych przez Płatnika Wynagrodzenia. Czas dostępu do Platform udostępnionych Uczestnikowi przez Spółkę wynosi 12 miesięcy od ich aktywacji.
5. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Spółkę jego danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla celów udziału w Usłudze Doradczej, w tym w szczególności w celu prowadzenia ewidencji obecności na spotkaniach i potwierdzenia tożsamości Uczestnika, założenia dedykowanych kont w systemach Spółki i Platformach niezbędnych do realizacji części merytorycznej i praktycznej Usługi oraz w celach bieżącego kontaktu z Uczestnikiem i będą przetwarzane przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszą Umową oraz klauzulą informacyjną, dostępną na stronie internetowej Spółki pod adresem: https://infoshareacademy.com/klauzula-informacyjna_v2/
6. Spółka w związku z realizacją Usługi Doradczej, nie odpowiada w żaden sposób za kwestie techniczne leżące po stronie Uczestnika, w szczególności za konfigurację sprzętu oraz zapewnienie dostępu do sieci Internet.