

Warunki udziału w Mentoringu Technologicznym infoShare Academy sp. z o.o.

1. Do niniejszych Warunków udziału w Mentoringu Technologicznym (dalej jako Warunki Udziału) w kwestiach w dokumencie nie uregulowanych, zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków Umów sprzedaży usług infoShare Academy dostępne pod linkiem: <https://sklep.infoshareacademy.com/>
2. Uczestnik w ramach udziału w wybranej przez siebie Usłudze, zamówionej poprzez Sklep internetowy infoShare Academy, zobowiązuje się do:
 - a. uzupełnienia wg instrukcji i w terminie określonym przez Spółkę wszystkich formularzy i zadań z materiałów towarzyszących realizacji usługi, przekazanych przez Spółkę na wskazany adres mailowy,
 - b. uczestnictwa w spotkaniach wg zarezerwowanych i potwierdzonych drogą mailową dat i godzin,
 - c. wykonywania zleczanych przez osobę prowadzącą zadań domowych i przedkładaniu rozwiązań we wskazanych terminach,
 - d. wypełnienia ankiet przekazanych przez Spółkę dotyczących udziału w wybranej usłudze,
 - e. posiadania własnego sprzętu i oprogramowania go obsługującego, umożliwiającego płynny udział w Usłudze, spełniającego minimalne wymagania sprzętowe takie jak: posiadanie wbudowanej kamerki, słuchawek,
 - f. podania adresu e-mail, celem umożliwienia nadania niezbędnych dostępuów przez Spółkę,
 - g. odczytywania wiadomości i komunikowania się z użyciem podanego adresu e-mail i numeru telefonu,
 - h. zachowania poufności wszystkich danych dostępowych,
 - i. spełnienia warunku technicznego w postaci posiadania stabilnego łącza internetowego 3Mb/s download i 3Mb/s upload.
3. Uczestnik przystępując do udziału w Mentoringu Technologicznym akceptuje poniższe zasady dotyczące umawiania, odwoływania, zmian terminów realizacji:
 - a. rezerwacja realizacji usługi następuje w oparciu o udostępniony kalendarz z wolnymi do wyboru terminami spotkań; rezerwacja jest aktywna przez 24 h, a warunkiem jej zatwierdzenia jest dokonanie płatności przez Uczestnika;
 - b. po potwierdzeniu przez Spółkę prawidłowo zrealizowanej płatności, Uczestnik otrzyma potwierdzenie rezerwacji wybranego terminu;
 - c. w przypadku konieczności zmiany terminu pierwszego spotkania, Spółka zapewnia dostępność terminów w kalendarzu, w okresie nie dłuższym niż 10 dni roboczych liczonych od dnia zakupu usługi;
 - d. Uczestnik jest uprawniony do odwołania umówionego poprzez kalendarz terminu spotkania tylko raz z zastrzeżeniem, iż odwołanie nie może nastąpić później niż na 24 h przed planowaną godziną spotkania, drogą mailową (przez udostępniony kalendarz); jednorazowa procedura nowego umówienia spotkania zostanie odtworzona wg tej samej ścieżki wyboru spotkania przez kalendarz udostępniony Uczestnikowi przez Spółkę. Ponowne odwołanie terminu spotkania już raz przełożonego nie jest możliwe;
 - e. Spółka jest uprawniona do zmiany terminu spotkania: i.) na uzasadniony wniosek/prośbę uczestnika z uwagi na niespodziewaną sytuację dotyczącą Uczestnika, którą on uprawdopodobni, po wyczerpaniu procedury z lit. d ii.) w przypadku braku możliwości realizacji spotkania w wybranym terminie, z przyczyn leżących po stronie Spółki, niezależnych od niej (np. choroba osoby dedykowanej do realizacji danego Spotkania);
 - f. realizacja usługi jest ograniczona czasowo, tzn. rozpoczęcie realizacji wykupionej Usługi (pierwsze spotkanie) powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia zakupu Mentoringu Technologicznego;
 - g. w przypadku wystąpienia problemów technicznych przed lub w trakcie spotkania, dotyczących połączenia się zdalnie - Spółka i Uczestnik ustalą termin nowego spotkania (spotkanie nie rozpoczęło się) lub ustalą termin kontynuacji spotkania w wymiarze czasowym odpowiadającym pozostałemu do wykorzystania czasowi w najbliższym możliwym terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych; w przypadku kiedy czas spotkania do wykorzystania będzie krótszy niż 20 minut Strony przedłużą o ten czas kolejne zaplanowane spotkanie.

4. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Spółkę jego danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla celów udziału w Usłudze Mentoringu Technologicznego, w tym w szczególności w celu prowadzenia ewidencji obecności na spotkaniach i potwierdzenia tożsamości Uczestnika, założenia dedykowanych kont w systemach Spółki i Platformach niezbędnych do realizacji części merytorycznej i praktycznej Usługi oraz w celach bieżącego kontaktu z Uczestnikiem i będą przetwarzane przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszą Umową oraz klauzulą informacyjną, dostępną na stronie internetowej Spółki pod adresem: https://infoshareacademy.com/klauzula-informacyjna_v2/
5. Spółka w związku z realizacją Usługi Mentoringu Technologicznego, nie odpowiada w żaden sposób za kwestie techniczne leżące po stronie Uczestnika, w szczególności za konfigurację sprzętu oraz zapewnienie dostępu do sieci Internet.